

Algemene voorwaarden

1. Definities

Praktijk voor natuurgeneeskunde Combimas is een eenmanszaak gevestigd in Zoeterwoude, aan de Miening 20, 2382 GN te Zoeterwoude.

Natuurgeneeskundige is de behandelend massagetherapeut die werkt volgens de 5 natuurgerichte principes

Cliënt is iedere natuurlijke persoon die met Combimas een behandeling overeenkomt aangaat.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen de Natuurgeneeskundige en cliënt.

3. Uitvoering van de overeenkomst

Natuurgeneeskundige zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Natuurgeneeskundige is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.

De behandeling is geen vervanging van een reguliere zorg, behandeling en/of medicijnen. De reguliere geneeskunde en complementaire cq. paramedische zorg kunnen goed gecombineerd worden.

De behandeling heeft niet in alle gevallen direct gevolgen voor de klachten, in sommige gevallen kan er soms eerst een verergering van de klachten ontstaan. Dit wordt tevens in het eerste consult uitgelegd.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de behandeling. Wat u zelf doet met de gegeven adviezen en behandeling is van groot belang voor het slagen van de therapie.

Natuurgeneeskundige heeft kennis van en handelt naar het protocol huiselijk geweld en VIM (veilig incidenten melden) formulier.

4. Wijziging van de behandeling

Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de therapie te wijzigen of aan te vullen zullen natuurgeneeskundige en cliënt in onderling overleg de behandeling aanpassen.

5. Geheimhouding

Natuurgeneeskundige heeft geheimhoudingsplicht van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de behandeling of van een andere bron is verkregen. De medische gegevens van cliënt vallen hier in ieder geval onder. De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van de cliënt worden zorgvuldig bewaard gedurende de behandeling in het cliëntendossier en tot 20 jaar na het laatste bezoek i.v.m. de eisen die aan de praktijkinrichting worden gesteld. Daarna zullen de gegevens op een veilige manier worden vernietigd.

6. Klachten

Indien cliënt niet tevreden is of klachten heeft over de behandeling of verrichte werkzaamheden, dient dit binnen 30 dagen schriftelijk te worden gemeld aan natuurgeneeskundige.

Natuurgeneeskundige doet wat in haar vermogen ligt om tot een wederzijdse oplossing te komen en te adviseren over een eventueel verdere procedure (zie ook document Behandelovereenkomst Combimas).

7. Betaling

Client dient de factuur middels een transactie (pinbetaling, overboeking, contant) binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de vermelde bankrekening. Bij te late betaling zal een incassobureau ingeschakeld worden en is de cliënt aansprakelijk voor alle kosten die daarmee gepaard gaan.

8. Verhinderung

Een afspraak verzetten of annuleren, dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren, zodat Combimas de plaats kan opvullen. Bij te late annulering zullen de kosten voor het consult in rekening worden gebracht.

Indien natuurgeneeskundige iets overkomt waardoor zij zelf niet meer kan communiceren, worden de afspraken door naasten geannuleerd.